



MINŐSÉGPOLITIKA

A Nagykunsági Független Vizsgaközpont a szakképzési rendszer átalakulását meghatározó jogszabályi környezet előírásai alapján, 2021. július 1-jén az akkreditált vizsgáztatási tevékenység folytatására jött létre az új szakképzési rendszer keretein belül.

Célunk, hogy – az akkreditáció megszerzése után – az új oktatási, piaci és gazdasági igényeknek megfelelően gyors, rugalmas és szakszerű vizsgaszervezéssel és lebonyolítással tegyük lehetővé minél több vizsgázó számára, hogy a választott szakmában korrekt és professzionális vizsgát tegyen, és végzettséget szerezzon. Tevékenységünk célja segíteni a munkaerőpiaci lehetőségeik bővítését, hiszen a gazdasági növekedés hosszú távú fenntartásának egyik alapvető eleme az, ha elegendő számú, megfelelő kompetenciákkal rendelkező szakember áll a munkaerőpiac rendelkezésére.

Vizsgaközpontunk általános irányítási rendszert működtet.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a vizsgára jelentkezők és partnereink igényeit, felmerülő kérdéseit, hogy gyors, helytálló és részletes tájékoztatást tudjunk adni. Törekszünk szolgáltatásaink átláthatóságára, arra, hogy segítsük jelentkezőinket, partnereinket a döntéseikben és munkájukban.

Elveink közé tartozik a minőségi, szakszerű, pártatlan munka, az etikus magatartás, mely garantálja a sikeres működésünket. Ennek érdekében a vizsgaközpontunk belső szabályzataiban egyértelműen meghatározzuk munkatársaink feladatait, felelősségi- és hatásköreit. Ezek betartása elvárás mindannyiunk felé.

A minőségi munkavégzés iránti elkötelezettséget partnereinktől is elvárjuk ezért:

- Kizárólag olyan vizsgáztatókkal dolgozunk együtt, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket.
- Kizárólag olyan helyszíneken szervezünk vizsgát, melyek korszerű infrastruktúrával rendelkeznek és minden követelményt kielégítve kellemes és inspiráló környezetet nyújtanak a vizsgákhoz.
- Olyan vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melyek a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfelelnek és a szakmai tudás/kompetenciák mérésére a lehető legobjektívabb módon alkalmasak.
- Minden vizsgát szabályainknak megfelelően bonyolítunk le.
- Ügyfélfogadásunk, ügyfélkapcsolati rendszerünk, szervezeti kommunikáciánk gyakorlati megvalósítása során arra törekszünk, hogy az korszerűen, gyorsan és maximálisan szolgálja ki ügyfeleinket.

A minőségpolitikában és a vezetőségi átvizsgálásban megfogalmazott célok megvalósításához biztosítjuk az erőforrásokat.

A 21. század igényei megkövetelik a folyamatos fejlesztést, megújulást, korszerűsítést, ennek érdekében:

- A vizsgáztatóink munkáját rendszeresen értékeljük, kikérjük véleményüket és javaslataikat a tevékenységünk minőségi javítása érdekében.
- A vizsgázóink elégedettségét mérjük és értékeljük, ezek eredményeit figyelembe vesszük fejlesztéseink során.
- A vizsgarendszer változásainak megismerése érdekében munkatársainkat, partnereinket rendszeresen képezzük, szem előtt tartva a minőségi munkavégzést és a pártatlanság iránti elköteleződést.
- A képzések hatékonyságának érdekében a projektfeladatok értékelésének új, innovatív alkalmazására törekszünk, növelve ezáltal a képzések hatékonyságát.

A társadalmi felelősségvállalást, környezetünk védelmét és a különböző élethelyzetekből adódó egyéni igények kielégítését tartjuk szem előtt munkánk során.

Fontosnak tartjuk, hogy a vizsgáztatási folyamatba bevont valamennyi partnerünk megismerje a Nagykunsági Független Vizsgaközpont minőségpolitikáját, alapvető céljait, működési eljárásait, továbbá elvárjuk partnereinktől a követelményeknek megfelelő minőségszint folyamatos biztosítását.

Karcag, 2024. július 1.

Szoboszlai Árpád
vizsgaközpont vezető

