



## Szakmai beszámoló a Nagykunsági Független Vizsgaközpont 2023. évi tevékenységéről

A Nagykunsági Független Vizsgaközpont a Karcagi Szakképzési Centrum szervezeti egységeként működő személytanúsító szervezet, mely 2022. május 12-én szerzett akkreditációt a Nemzeti Akkreditáló hatóságtól.

A megszerzett akkreditációs okirat 7 tanúsítási kategóriában, 20 képzési területen biztosítja számunkra a vizsgáztatási jogosultságot:

0119	Oktatás, m.n.s.
0411	Könyvelés és adózás
0415	Titkársági és irodai munka
0416	Nagy- és kiskereskedelem
0612	Adatbázisok, hálózattervezés és adminisztráció
0613	Szoftverek és alkalmazások fejlesztése és elemzése
0713	Energetika, elektromosság
0714	Elektronika és automatizálás
0715	Gépgyártás, műszer- és fémipar
0716	Gépjárművek, hajók, repülőgépek tervezése és gyártása
0810	Mezőgazdaság, tovább nem bontható
0913	Ápolás és szülésznőképzés
0921	Idősek és fogyatékos felnőttek gondozása
0922	Gyermek- és ifjúságvédelem
0923	Szociális munka és tanácsadás
1011	Háztartási szolgáltatások
1012	Fodrászat és szépségápolás
1013	Szálláshely-szolgáltatás, étkeztetés, vendéglátás
1015	Utazásszervezés, turizmus és szórakoztatás
1022	Foglalkozás-egészségügy és balesetvédelem

A Vizsgaközpont feladata szakmai és képesítő vizsgák szervezése és lebonyolítása a hatályos jogszabályoknak és a belső szabályzatokban rögzített előírásoknak megfelelően. 2023-ban Vizsgaközpontunk 19 képesítő vizsgát szervezett meg, és bonyolított le. Szakmai vizsga szervezésére nem került sor.

### Együttműködő partnerek értékelése

A Vizsgaközpont vizsgáztatói, szakértői (feladatkészítő és véleményező szakértők), illetve jegyzői névjegyzékében 474 fő szerepel. A vizsgáztatók, szakértők és jegyzők pályáztatása folyamatos.



A NAH által **NAH-12-0049/2022** számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

A képesítő vizsgák szervezése és lebonyolítása során fontos tapasztalatokat szereztünk együttműködő partnereinkről, melyeket beépítettünk a mindennapi gyakorlatunkba, illetve néhány esetben szükséges volt szabályzataink átdolgozása, folyamataink újragondolása.

Az év során 18 feladatkészítő/véleményező szakértővel dolgoztunk együtt, akik írásbeli feladatsorokat, szóbeli tételsorokat, gyakorlati és projekt feladatokat készítettek vizsgáinkra. A feladatfejlesztés az egyik legtöbb odafigyelést igénylő folyamatunk. Sajnálatos tapasztalat, hogy a szakértőink nem minden esetben tartják maradéktalanul szem előtt a programkövetelmények előírásait, és a Vizsgaközpont által meghatározott formai követelmények teljesítése is nehézséget okoz. A tartalmi és formai hibák javítása jelentős többletmunkát jelent a Vizsgaközpont munkatársai számára, ezért a 2024. év fontos feladata a feladatkészítő/véleményező szakértők által végzett tevékenység minőségének javítása.

A 2023-ban lebonyolított vizsgák során 36 vizsgáztató és 9 jegyző kapott megbízást a Vizsgaközponttól. A vizsgabizottságok működése során jelentős nemmegfelelőséget nem tapasztaltunk. A vizsgabizottsági tagok a hatályos jogszabályoknak és a Vizsgaközpont belső szabályzataiban foglaltaknak megfelelően, a vonatkozó programkövetelmény előírásait szem előtt tartva látták el feladatukat.

### Helyszíni ellenőrzések tapasztalatai

A vizsgahelyszínek megfelelőségének ellenőrzése, és a tárgyi feltételek teljesülése már az együttműködési megállapodások megkötése előtt megtörtént. A vizsgaközpont vezető minden vizsga előtt ismételten ellenőrzi a helyszín megfelelőségét, a tárgyi feltételek biztosítását.

2023-ban a vizsgahelyszínek ellenőrzése a vonatkozó belső szabályzatban meghatározottak szerint történt. A helyszíni vizsgálóellenőrzés során a vizsgahelyszínek, és a vizsgáztatás során feladatellátó személyek együttműködők voltak. A tárgyi felkészültség minden esetben megfelelő volt, súlyos nemmegfelelőség nem került feltárára.

### Vizsgázott személyektől, vizsgáztatóktól érkező, jegyzőktől visszajelzések

A vizsgázott személyek az utolsó vizsgatevékenység után, a vizsgabizottság tagjai és a jegyző a vizsga jegyzőkönyvének lezárását követően elégedettségmérő kérdőívet töltenek ki, melyen 1-től 5-ig tartó skálán értékelik a kérdőíven szereplő szempontokat. A módszer célja, hogy a Vizsgaközpont közvetlen és releváns visszajelzést kapjon a tevékenységével kapcsolatban.

Általánosságban elmondható, hogy a válaszadók nincsenek tisztában azzal, hogy a Vizsgaközpont szempontjából mennyire fontos, hogy az elégedettségmérő kérdőívek a valóságnak megfelelően legyenek kitöltve, hogy megfelelő visszajelzéseket kapjunk a vizsgázói oldalról. Sok esetben tapasztalható az egysíkú kitöltés, vagy éppen „sorminta” készítése, és gyakran az is egyértelműen kiderül, hogy a válaszadó a kérdést sem értette meg.

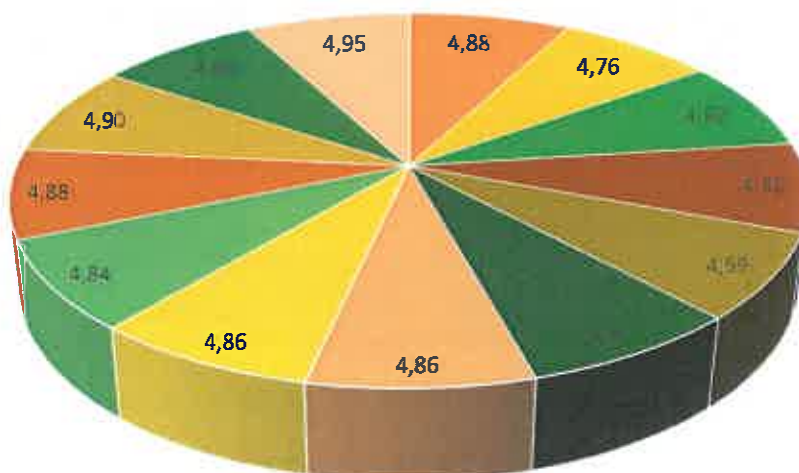


A NAH által **NAH-12-0049/2022** számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

Így felmerül a kérdés, hogy ezen kérdőívek kiértékelése mennyire ad hiteles képet a Vizsgaközpontunk munkájáról. Fontos jövőbeli feladatunk annak elérése, hogy a vizsgázói elégedettségmérő kérdőívek valódi értékelést adjanak tevékenységünkről.

A visszajelzések alapján megállapíthatjuk, hogy nincsenek kiugró értékelések, komoly hiányosságról visszajelzés nem érkezett Vizsgaközpontunkhoz.

## Vizsgázói elégedettségmérés eredménye



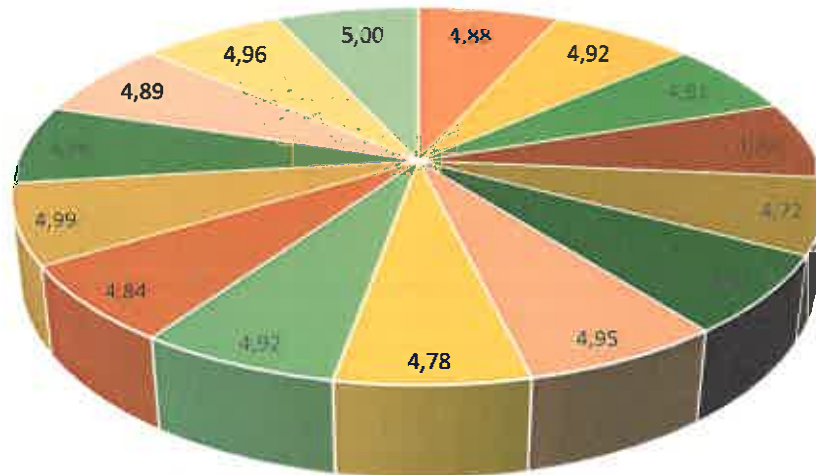
- Tájékoztatás megfelelősége a vizsgára jelentkezés feltételeiről
- A honlapon talált információk hasznossága
- Tájékoztatás megfelelősége a munkavédelmi előírásokról, a szabálytalanságok következményeiről, a vizsga folyamatáról
- Vizsgafeladatok érthetősége
- Vizsgafeladatok nehézsége
- Vizsgafeladatok végrehajtásához rendelkezésre álló idő megfelelősége
- A vizsgahelyszín tárgyi feltételeinek megfelelősége (hőmérséklet, megvilágítás, higiénia, használt eszközök működőképessége, zaj)
- Tudás mérésére irányuló kérdések
- Tájékoztató az egyes vizsgatevékenységek előtt a vizsgázókat érintő döntésekről, tudnivalókról
- Pártatlanság
- Tiszta, érthető beszéd
- Kiegyensúlyozottság, nyugalom, türelem. Viselkedésével hozzájárul a vizsgázó tényleges tudásának felszínre jutásához.
- A figyelem a vizsgázóra összpontosult



A NAH által **NAH-12-0049/2022** számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

A vizsgáztatók és jegyzők visszajelzései sem mutatnak olyan problémákat, melyek a Vizsgaközpont részéről intézkedést igényelnének.

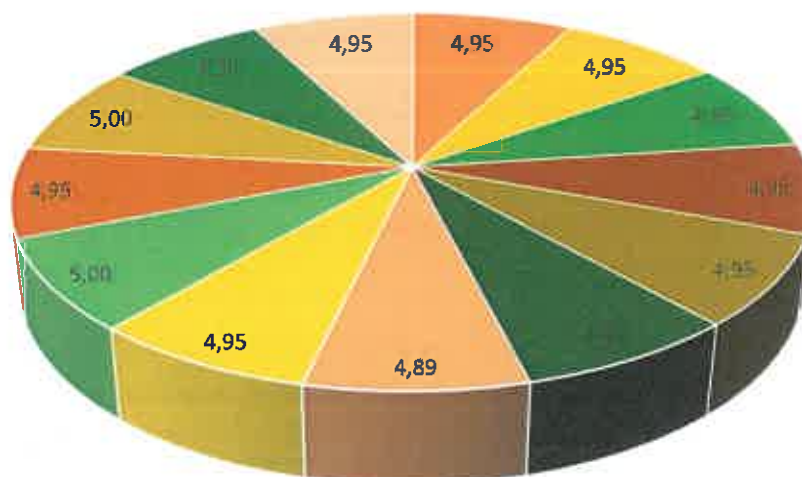
## Vizsgáztatói elégedettségmérés eredménye



- Vizsgafeladatok összhangja a Képzési és Kimeneti Követelményekkel/Programkövetelményekkel
- Vizsgafeladatok érthetősége
- Vizsgafeladatok nehézsége
- Vizsgafeladatok végrehajtásához rendelkezésre álló idő megfelelése
- Javítási, értékelési útmutató megfelelése, használhatósága
- Vizsgafeladatok összhangja a Képzési és Kimeneti Követelményekkel/ Programkövetelményekkel
- Vizsgafeladatok érthetősége
- Vizsgafeladatok nehézsége
- Vizsgafeladatok végrehajtásához rendelkezésre álló idő megfelelése
- Javítási, értékelési útmutató megfelelése, használhatósága
- Vizsgaelőkészítés
- Vizsgaszervezés
- Vizsgahelyszín (tárgyi/személyi feltételek)
- Szakmai felkészültség
- Segítőkézség, együttműködési képesség



## Jegyzői elégedettségmérés eredménye



- Tudás mérésére irányuló kérdésfeltevés
- Tájékoztató az egyes vizsgatevékenységek előtt a vizsgázókat érintő döntésekről, tudnivalókról
- Pártatlanság (érezkelhető elfogultság pozitív, negatív irányban, érezkelhető szimpátia, unszimpátia, részrehajlás, bizalmas hangvétel stb.)
- Tiszta, érthető beszéd
- A figyelem a vizsgázóra összpontosult (egymás közötti zavaró beszélgetések, vizsgahelyszín indokolatlan elhagyása)
- Kiegyensúlyozottság, nyugalom, türelem. Viselkedésével hozzájárul a vizsgázó tényleges tudásának felszínre jutásához.
- Az értékelési folyamat, elkészített dokumentációk megfelelősége
- Felkészültség (fogadás, információk átadása, rendelkezésre állás)
- Általános higiénia (rend, tisztaság)
- Hőmérséklet
- Megvilágítás
- Eszközök, berendezések
- Zaj, egyéb zavaró körülmények





A NAH által **NAH-12-0049/2022** számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

2023-ban panaszt, törvényességi kérelmet egyetlen vizsgázó sem nyújtott be. Adatvédelmi incidens nem történt. A vizsgaközpont integritására vonatkozó bejelentés nem érkezett.

## **Irányítási rendszert érintő változások**

2023-ban komolyabb módosításon esett át a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény és a szakképzési törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) Korm.rendelet, mely hatással volt vizsgaközpontunk irányítási rendszerére. Az év során több képzési és kimeneti követelmény, valamint programkövetelmény jelent meg, illetve módosult, mely szintén meghatározta működésünket és a vizsgaszervezést.

A napi munka és a vizsgáztatás során megszerzett tapasztalatok alapján fejlesztjük belső dokumentumainkat, formanyomtatványainkat. Törekszünk folyamataink egyszerűsítése a jogszerűség és a szabályos működés követelményének szem előtt tartása mellett.

Igyekszünk dokumentumainkat naprakészen tartani. Az irányítási rendszert érintő változásokat folyamatosan figyeljük, azonosítjuk, és a lehető leghamarabb beépítjük folyamatainkba. Kizárólag olyan pontosításokat hajtunk végre belső szabályzatainkban, melyek nem jelentenek kockázatot a jogszabályok és a szabvány által támasztott követelmények teljesülésére.

Hatékonyágunk fejlesztése érdekében folyamatosan optimalizáljuk folyamatainkat. Ez irányítási dokumentumaink, szabályzataink, eljárásrendjeink módosításaiban nyomon követhető.

## **Felügyeleti ellenőrzés eredménye**

A tavalyi évben került sor a Vizsgaközpont első felügyeleti vizsgálatára. A Nemzeti Akkreditáló Hatóság szakértői 2023. április 17-én lefolytatott helyszíni szemléjük során a két részjelentést rögzítését találta indokoltnak A gyökérokelezések elvégzése, és a feltárt nem megfelelőségek javítása után A Nemzeti Akkreditáló Hatóság a Vizsgaközpont akkreditált státuszának fenntartása mellett döntött.

## **Kitűzött célok teljesülése**

2023. célkitűzése volt, hogy a miniszteri engedélyben szereplő képzési területek akkreditációjához szükséges dokumentációt előkészítjük, és benyújtjuk az akkreditáló hatósághoz. A KEOR bővítéshez szükséges dokumentáció összeállítása megtörtént, azonban a Nemzeti Akkreditáló Hatóság 2023. szeptember 14. óta nem fogad ilyen irányú kérelmeket az eljárásra vonatkozó szabályozás átdolgozása miatt. A területbővítésre vonatkozó célkitűzést reményeink szerint 2024-ben teljesíteni tudjuk.

Korábbi célkitűzésünk a Vizsgaközpont marketingtevékenységének erősítése, jó hírnevünk megalapozása. Marketingtevékenységünk folyamatos, és továbbra is törekszünk arra, hogy a



A NAH által **NAH-12-0049/2022** számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

Nagykunsági Független Vizsgaközpont neve széleskörben a pártatlan és professzionális vizsgáztatást jelentse.

Célunk volt a magas fluktuáció megállítása. 2022-ben komoly problémát jelentett Vizsgaközpont személyzetének gyakori változása. Az apparátus létszáma 3 főről 4-re bővült 1 fő vizsgaszervező referenssel. Azonban 2 jelölt is a próbaidő lejárta előtt kérte munkaviszonyának megszüntetését, illetve a vizsgaközpont irányítási vezetője is kezdeményezte munkaviszonyának megszüntetését. A fluktuáció követésével, okainak feltárásával törekedtünk a magas fluktuáció megszüntetésére. A 2022 októberében felvett kolléga jelenleg is a Vizsgaközpontban dolgozik, visszajelzései alapján szereti a munkáját. Tavaly októberben pedig újabb 1 fő vizsgaszervező referenssel bővült az apparátusunk. Így Vizsgaközpont apparátusának létszáma jelenleg 5 fő. A fluktuáció követése folyamatos, így remélhetően sikerült megállítani a személyi állomány gyakori változását. Jelenlegi kollégáink elhivatottak a Vizsgaközpont célkitűzései mellett, lojálisak a szervezethez.

Céljainknak megfelelően Vizsgaközpontunk által szervezett képesítő vizsgák száma növekszik, 2023-ban 19 vizsgát szerveztünk meg. Továbbra is célunk minél több képesítő vizsga lebonyolítása, illetve - a Karcagi Szakképzési Centrummal egyeztetve – a szakmai vizsgák szervezését is fokozatosan átvállaljuk az iskoláktól.

A 2022-ben lezajlott akkreditációs, és a tavalyi felügyeleti eljárás után elmondhatjuk, hogy irányítási rendszerünk összességében megfelel a MSZ EN ISO/IEC 17024:2023 szabványnak, bár az audit kimutatott több enyhe és több jelentős nem megfelelést. Célunk a hibák kiküszöbölése, és az irányítási rendszer folyamatos fejlesztése.


Célkitűzésünk volt, hogy a szükséges tárgyi feltételeket (saját irodák, ügyfélszolgálati tér) biztosítsuk a vizsgaközpont dolgozói részére. Ezt a célkitűzést sajnos nem sikerült teljesíteni.

A Vizsgaközpont magas színvonalú feladatellátása és a minőség iránt minden jelenlegi munkavállalónk elkötelezett. Célunk, hogy minőségekultúránk továbbra is fejlődjön.

A vizsgák eredményességi mutatói és a vizsgán megjelentek aránya a várakozásainknak megfelelően alakult.

Karcag, 2024. január 12.

Előkészítette:

  
Holló Ágnes  
irányítási vezető

Ellenőrizte és jóváhagyta:

  
Szoboszlai Árpád  
vizsgaközpont vezető





A NAH által **NAH-12-0049/2022** számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

## A Nagykunsági Független Vizsgaközpont által lebonyolított képesítő vizsgák 2023.

Sorszám	Szakképesítés megnevezése, azonosítószáma	Vizsga azonosító száma	Vizsga kezdő napja	Vizsga befejező napja	Vizsgázza jelentkezők száma		Vizsgán megjelentek száma	Sikeres vizsgát tett		Sikerrelen vizsgát tett	Összesített eredmény	
					fő	%		fő	%		fő	%
1	Élelmiszer-eladó (04163011)	KV/2022/1697	2023.01.12	2023.01.12	13	12	12	12	0	0	73,2%	4,0
2	Pedagógiai munkatárs (Gyógypedagógiai asszisztens) (01194001)	KV/2022/1719	2023.01.16	2023.01.16	9	9	9	9	0	0	84,2%	4,6
3	Élelmiszer-eladó (04163011)	KV/2023/861	2023.04.25	2023.04.26	30	26	26	26	0	0	69,8%	4,0
4	Munkavédelmi előadó (10224002)	KV/2023/863	2023.05.04	2023.05.05	24	21	21	21	0	0	96,0%	5,0
5	Számítógépes adatrögzítő (04153001)	KV/2023/862	2023.05.09	2023.05.09	20	17	17	17	0	0	83,1%	4,6
6	Demencia gondozó (09214001)	KV/2023/1224	2023.05.16	2023.05.16	22	22	22	22	0	0	90,0%	5,0
7	Számítógépes adatrögzítő (04153001)	KV/2023/1225	2023.05.23	2023.05.23	15	15	15	15	0	0	47,7%	2,5
8	Dajka (01193003)	KV/2023/1229	2023.06.06	2023.06.06	32	29	29	29	0	0	78,1%	4,1
9	Élelmiszer-eladó (04163011)	KV/2023/1227	2023.06.08	2023.06.09	28	24	24	24	0	0	74,3%	4,3
10	Pedagógiai munkatárs (Pedagógiai asszisztens) (01194002)	KV/2023/1230	2023.06.12	2023.06.12	15	15	15	15	0	0	85,0%	4,6
11	Pedagógiai munkatárs (Pedagógiai asszisztens) (01194002)	KV/2023/1231	2023.06.12	2023.06.13	26	24	24	24	0	0	77,8%	4,1
12	Demencia gondozó (09214001)	KV/2023/1429	2023.06.20	2023.06.20	22	22	22	22	0	0	85,6%	4,8
13	Élelmiszer-eladó (04163011)	KV/2023/1427	2023.06.20	2023.06.21	28	25	25	25	0	0	84,5%	4,8
14	PLC programozó (07145003)	KV/2023/1226	2023.06.21	2023.06.22	7	7	7	7	0	0	77,6%	3,9
15	Élelmiszer-eladó (04163011)	KV/2023/1428	2023.06.22	2023.06.23	25	17	17	17	0	0	86,4%	4,8
16	Vállalkozási mérlegképes könyvelő (04115002)	KV/2023/1130	2023.06.12	2023.07.17	14	14	14	3	11	11	72,3%	2,7
17	Dajka (01193003)	KV/2023/2829	2023.11.02	2023.11.02	21	21	21	21	0	0	75,0%	3,9
18	Élelmiszer-eladó (04163011)	KV/2023/3340	2023.11.30	2023.12.01	31	28	28	28	0	0	69,9%	3,9
19	Vállalkozási mérlegképes könyvelő (04115002)	KV/2023/2892	2023.11.13	2023.12.14	14	11	11	2	9	9	72,0%	3,0
<b>Összesen</b>					<b>396</b>	<b>359</b>	<b>339</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>78,0%</b>	<b>4,1</b>