

## 1. tétel

- a) **Áruátvétel, Raktározás / Előkészítés: Az üzletbe, hajnali 2 órakor 25 db 1kg-os kenyér, 30 db kifli, és 20 db vizes zsemle érkezett.**
- Mutassa be, hogy milyen szempontokat kell figyelembe venni a vakáruátvétel során, határozza meg az áruátvétel személyi és tárgyi feltételeit! Milyen bizonylatokat használunk?
  - Mondja el, hogyan raktározza el a beérkezett árut! (Milyen raktárba, hol és hogyan tárolná?)
  - Ismertesse, hogyan készíti elő a terméket eladásra.
  - Mutassa meg, az üzletben hova helyezné ki a terméket!
- b) **Termékkihelyezés /Pultrendezés: Pékárúk árúk kihelyezése.**
- Mutassa meg az üzletben a pékárúk helyét.
  - Mondja el, hogy kihelyezésnél mit vesz figyelembe.
  - Nézze át, hogy a kihelyezett árúk megfelelően vannak kihelyezve és az esetleges hibákat korrigálja.
  - Mondja el a kihelyezés szempontjait.
- c) **Értékesítési szituáció: A vásárló előre csomagolt tartósított kenyeret szeretne vásárolni.**
- Mutasson termékeket a vásárlónak és röviden jellemezze a tanult szempontok alapján.
  - Jellemezze a tartósított kenyerek csomagolását és a csomagoláson levő jelöléseket!
- d) **Vevői panasz kezelése: A vásárló 1 kg-os fehérkenyeret vásárolt a mai nap folyamán.**
- Azt tapasztalta, hogy a kenyér szalonnás.
  - A tanult szempontok alapján folytasson párbeszédet a vevői panasz kezelésére.

Nagykunsági Független Vizsgálópont Mintafeladat

## 2. tétel

### a) Áruátvétel, Raktározás / Előkészítés: Az üzletbe sajtok érkeztek: Mozzarella, Camembert, Tihany, Bakony.

- Mutassa be, hogy milyen szempontokat kell figyelembe venni a mennyiségi áruátvétel során, határozza meg az áruátvétel személyi és tárgyi feltételeit! Milyen bizonylatokat használunk?
- Mondja el, hogyan raktározza el a beérkezett árut! (Milyen raktárba, hol és hogyan tárolná?)
- Ismertesse, hogyan készíti elő a terméket eladásra.
- Mutassa meg, az üzletben hova helyezné ki a terméket!

### b) Termékkihelyezés /Pultrendezés: sajtok kihelyezése.

- Mutassa meg az üzletben a sajtok helyét.
- Mondja el, hogy kihelyezésnél mit vesz figyelembe.
- Nézze át, hogy a kihelyezett áruk megfelelően vannak kihelyezve és az esetleges hibákat korrigálja.
- Mondja el a kihelyezés szempontjait.

### c) Értékesítési szituáció: A vásárló tömlős Camping sajtot szeretne vásárolni.

- Mutasson termékeket a vásárlónak és röviden jellemezze a tanult szempontok alapján.
- Jellemezze egyes termékek csomagolását és a csomagoláson levő jelöléseket.

### d) Vevői panasz kezelése: A vásárló Camping sajtot vásárolt a mai nap folyamán.

- Fogyasztásközben azt tapasztalta, hogy a sajt savanyú.
- A tanult szempontok alapján folytasson párbeszédet a vevői panasz kezelésére.

Nagykunsági Független Vevőszolgálatpont Mintafeladat

### 3. tétel

**a) Áruátvétel, Raktározás / Előkészítés: Az üzletbe teák érkeztek.**

- Mutassa be, hogy milyen szempontokat kell figyelembe venni a minőségi áruátvétel során, határozza meg az áruátvétel személyi és tárgyi feltételeit! Milyen bizonylatokat használunk?
- Mondja el, hogyan raktározza el a beérkezett árut! (Milyen raktárba, hol és hogyan tárolná?)
- Ismertesse, hogyan készíti elő a terméket eladásra
- Mutassa meg, az üzletben hova helyezné ki a terméket!

**b) Termékkihelyezés /Pultrendezés: Teák kihelyezése.**

- Mutassa meg az üzletben a teák helyét.
- Mondja el, hogy kihelyezésnél mit vesz figyelembe.
- Nézze át, hogy a kihelyezett áruk megfelelően vannak, kihelyezve és az esetleges hibákat korrigálja.
- Mondja el a kihelyezés szempontjait.

**c) Értékesítési szituáció: A vásárló gyógyteát szeretne vásárolni.**

- Mutasson termékeket a vásárlónak és röviden jellemezze a tanult szempontok alapján.
- Jellemezze egyes termékek csomagolását és a csomagoláson levő jelöléseket.

**d) Vevői panasz kezelése: A vásárló filteres teát vásárolt a mai nap folyamán.**

- Felbontás után tapasztalta, hogy a filterek ki vannak szakadva.
- A tanult szempontok alapján folytasson párbeszédet a vevői panasz kezelésére.

Nagykunsági Független Vállalkozókat Támogató Munkafeladat