


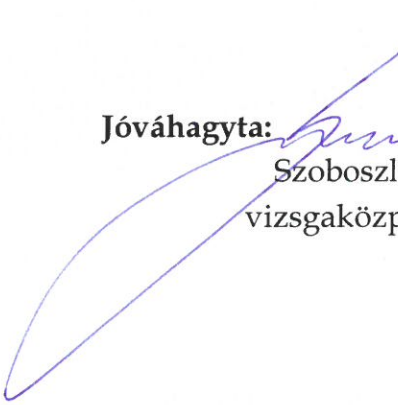


KÜLÖNLEGES ÉS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK ELJÁRÁSRENDJE

2. verzió

Hatályba lép: 2022. június 9-től

Összeállította: 
Koncz Éva
irányítási vezető

Jóváhagyta: 
Szoboszlai Árpád
vizsgaközpont vezető





<i>Módosítások jegyzéke</i>		
Oldalszám	Módosítás tartalma	Módosítás dátuma
Teljes dokumentum	Fejléc módosítása	2022. 06.07.

Tartalomjegyzék

1.	Vis maior	2
1.1.	Bomba-vagy tűzriadó esetén:.....	2
1.2.	Áramszünet esetén:	2
1.3.	Váratlan rosszullét	3
1.4.	Közlekedési nehézségek (sztrájk, felvonulás, hóakadály) vagy természeti katasztrófa	3
2.	Online vizsgáztatási protokoll	3
2.1.	Írásbeli vizsgatevékenység (számítógép használatával), szóbeli vizsgatevékenység, portfólióvédelem	4
2.2.	Eszközhasználatot, anyaghasználatot igénylő gyakorlati projektvizsgafeladat	6
2.3.	Vizsgaadminisztráció.....	8



1. Vis maior

Ha a vizsga napján olyan vis maior helyzet keletkezik (pl. bombariadó, szélsőséges időjárás, áramszünet stb.); ami általánosan befolyásolja a vizsga menetét, a Nagykunsági Független Vizsgaközpont (a továbbiakban: vizsgaközpont) más időpontra teszi át a vizsgát vagy az elmaradó vizsgarész(eke)t. Erről jegyzőkönyv készül. **A vizsgaközpont vezető kivizsgálja az esetet és új időpontot jelöl ki.**

1.1. Bomba-vagy tűzriadó esetén:

A helyi biztonsági intézkedések betartásával a vizsgát **fel kell függeszteni**. A termet mielőbb el kell hagyni. A dolgozatokat, vizsgaanyagokat a teremben kell hagyni. A teremfelügyelő, a technikai feltételeket biztosító személy és a vizsgabizottság hagyja el utolsónak a termet. A vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a **vizsgaközpont vezetőt**. Az esetet jegyzőkönyvezni kell.

A vizsgaközpont vezetője a rendelkezésre álló információk alapján a vizsgafelügyelővel egyeztetve eldönti, hogy a vizsga folytatható-e. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt a vizsga 19 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetleg új vizsgaanyaggal.

1.2. Áramszünet esetén:

Interaktív vizsgatevékenységet, elektromos áramot igénylő projektvizsgatevékenységet érintő áramszünet esetén, a vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a **vizsgaközpont vezetőt**. Ha az áramszünet várhatóan rövid ideig tart, akkor mindenki csendben a helyén/teremben megvárja, míg a vizsga folytatható. Amennyiben a technikai feltételeket biztosításáért felelős személyzet közreműködésével az áramszünetet követően, a berendezések újraindulnak, a vizsga folytatásra kerülhet. **Az esetet jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.**

Amennyiben az áramszünet olyan vizsgatevékenység végzése során jelentkezik, amely a feladatmegoldást nem, de a vizsgázók teljesítményét, illetve a vizsga „tisztaságát” veszélyezteti, úgy a vizsgaközpont helyszínén levő képviselője azonnal értesíti a **vizsgaközpont vezetőt**. Az esetet jegyzőkönyvezni kell.

Amennyiben az áramszünet várhatóan rövid ideig tart, akkor mindenki a helyén, a teremben csendben megvárja, míg a vizsga folytatható. (Az esetlegesen kiadott feladatlapokat a teremfelügyelő **az áramszünet kezdetekor beszedi, majd újra kiosztja.**)

A vizsgázók az épületet nem hagyhatják el.



A vizsga folytatásának engedélyezéséről, illetve az új vizsgaidőpont kijelöléséről a **vizsgaközpont vezetője** dönt egyeztetve a vizsgafelügyelővel. Amennyiben a rendkívüli esemény miatt a vizsga 19 óráig nem fejeződhetne be, úgy mindenképp új vizsganap kijelölése szükséges, esetlegesen új vizsgaanyaggal.

Szakmai interaktív vizsgatevékenységet érintő probléma esetén további egyeztetések is szükségesek lehetnek (új „központi” engedélyezett időpont, új vizsgafeladatsor).

1.3. Váratlan rosszullét

Ha valaki rosszul lesz, a vizsgáztatásban részt vevő személyeknek azonnal segítséget kell nyújtani. Múló rosszullét esetén a vizsgázó visszatérhet és folytathatja a vizsgát. A rosszullét tényéről (azaz a kimenetelről, az eltávozásról) jegyzőkönyv készül. Ha a vizsgázó nem tudja folytatni a vizsgát, a **vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételét.**

1.4. Közlekedési nehézségek (sztrájk, felvonulás, hóakadály) vagy természeti katasztrófa

Amennyiben a vizsgára jelentkezők többsége (51%) meg tud jelenni a meghirdetett vizsgaidőpontban, nem szükséges a vizsga elnapolása.

Amennyiben a vizsgázó természeti katasztrófa, közlekedési sztrájk vagy a vizsgára utazás során elszenvedett baleset miatt a vizsgán **igazoltan nem tud részt venni**, a vizsgaközpont a következő kihirdetett vizsgaidőpontban biztosítja a vizsga letételének lehetőségét.

Ha a vizsgázó késik, **csak addig elfogadható a késés, amíg a többi vizsgázó meg nem kezdte a tényleges vizsgát.**

2. Online vizsgáztatási protokoll

A vizsgaközpont kivételes esetekben a vonatkozó törvények, rendeletek, Képzési és Kimeneti Követelmények, Programkövetelmények figyelembevételével mellett lehetővé teheti az online szakmai vagy képesítő vizsgák lebonyolítását. Ilyen kivételes, rendkívüli esetek lehetnek az országos vagy regionális egészségügyi vészhelyzetek, környezeti katasztrófák, rendkívüli időjárási viszonyok vagy a vizsgázók speciális élethelyzetei mint egészségügyi problémák, hosszabb külföldi tartózkodás.

Jelen dokumentum csak azokat az eseteket és helyzeteket szabályozza, amelyek különböznek a nem online vizsgák megszervezésétől.



A NAH által **NAH-12-0049/2022** számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

Szakmai, valamint képesítő vizsga online formában csak abban az esetben szervezhető, ha erre a szakképzési államigazgatási szerv utasítást, engedélyt ad.

Nem minősül rendkívüli és engedélyköteles online vizsgáztatási protokollnak, amennyiben a vonatkozó Programkövetelmény (a továbbiakban: PK) lehetőséget biztosít az online vizsga szervezésére. Ebben az esetben jelen eljárásban foglaltaknak megfelelően kell a vizsgát bonyolítani kivéve, ha a PK más követelmény(ek)e)t támaszt.

2.1. Írásbeli vizsgatevékenység (számítógép használatával), szóbeli vizsgatevékenység, portfólióvédelem

Online vizsga esetén a vizsgafelügyelő:

- a) a webkamera-kép és legalább egy fényképes, személyazonosításra alkalmas igazolvány összehasonlításával ellenőrzi a vizsgázó személyazonosságát;
- b) meggyőződik arról, hogy a vizsgázó által bemutatott környezetben (az egyedi vizsgahelyszín 360°-ban bemutatva, a valós idejű felvételen a vizsgázónak a fejtetőtől az asztal lapjáig kell látszódnia) a vizsgázó egyedül tartózkodik;
- ellenőrzi, hogy a környezet megfelel a követelményeknek, és a vizsgázó eszközei az előírásoknak megfelelően működnek;
- c) jelzi a vizsgázónak, hogy bizonyos időközönként fel fogja szólítani arra, hogy emelje fel igazolványát a webkamerához;
- d) a személyazonosság ellenőrzését követően tájékoztatja a vizsgázót a vizsga menetéről, a vizsgahelyszín-elhagyás szabályairól és a vizsgabiztonság biztosításának (beleértve a vizsgázóra vonatkozó előírásokat is) szabályairól;

Online vizsga során a vizsga teljes ideje alatt a vizsgázóról hang és videofelvétel készül az esetleges vizsgacsúszások elkerülése érdekében.

A felvételek elkészítéséhez a jelentkezéskor, illetve legkésőbb a vizsga megkezdéséig a vonatkozó adatkezelési szabályok ismeretében vizsgázó írásbeli hozzájárulását adja. Írásbeli beleegyező nyilatkozatot, valamennyi a vizsgáztatásban érintett résztvevőnek meg kell tennie. **A hang-és képanyagokat a vizsga lezárását követő 15 napig őrizzük a vitás kérdések objektív kivizsgálásának érdekében.**

A vizsgaközpont minden vizsgaesemény közben

- a) biztosítja a vizsgabizottság és a jegyző online jelenlétét;
- b) ellenőrzi, hogy írásbeli vizsga esetén vagy egyes projektfeladatok esetén (például portfólió prezentáció, szakmai beszélgetés, esettanulmány megvitatása) az ideiglenesen kijelölt vizsgahelyszínen a vizsgázón kívül más nem tartózkodik, és a vizsgázó nem vesz igénybe meg nem engedett segédeszközöket és külső segítséget lehetővé tevő megoldásokat: (pl.: virtuális



gép, távvezérlés; más alkalmazások és felugró ablakok megnyitásának lehetősége). A vizsga ideje alatt más program nem futhat a számítógépen (az operációs rendszer alapvető szolgáltatásait leszámítva, amibe nem tartozik bele a távoli elérés és a kép rögzítését támogató programok);

- c) a vizsga teljes ideje alatt folyamatos kapcsolatot tart fenn a vizsgát online felügyelő vizsgabizottsággal és a jegyzővel;
- d) a vizsga teljes ideje alatt folyamatos online kapcsolatot tart fenn az egyedi vizsgahelyszínnel a vizsgafelügyelet folyamatában alkalmazott eszközökön, és telefonon keresztül ügyfélszolgálati elérhetőséget biztosít;
- e) a vizsgabiztonság bizonyítására írásbeli vizsga esetén vagy egyes projektfeladatok esetén (például portfólió prezentáció, szakmai beszélgetés, esettanulmány megvitatása) a vizsga teljes időtartama alatt egy teljes felbontású videofelvételt készít: a frontkamerás felvételen folyamatosan ellenőrizhető a vizsgázó elhelyezkedése teljes képen a válltól az asztal lapjáig, valamint a vizsgázó szemmozgása és magatartása, a vizsgázó megosztott képernyőképe;
- f) **12 vizsgázónként minimum egy informatikai segítő munkatárs** a vizsga valós ideje alatt folyamatosan a kameraképeken felügyeli a vizsgázók vizsga alatti tevékenységét;
- g) biztosítja, hogy a vizsgázó a vizsgafeladatokról és megoldásokról nem készít másolatot, a projektvizsgálóról nem készít felvételt. (nyilatkozat);

A vizsgázóra vonatkozó szabályok:

- A vizsgázó köteles a vizsgafelügyelő felszólítására személyazonosságát igazolni a vizsga előtt és bizonyos időközönként a vizsga közben.
- A vizsgán megosztott képernyő, másik webkamera vagy bármely más manipulációra alkalmas eszköz használata tilos.
- Nem megengedett a vizsgahelyszínről (webkamera előli) indokolatlan elmozdulás, felállás, sétálás.
- A vizsgázónak a webkamera előtt kell ülnie úgy, hogy válltól asztallapig folyamatosan látszódjon a kamerában.
- A vizsgázónak engedélyeznie kell, hogy a vizsgabizottság, a vizsgaközpont láthassa a vizsgázó vizsga alatti tevékenységét.



A NAH által **NAH-12-0049/2022** számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

- A vizsgázó büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a vizsgáról felvételt nem készít, azt nem osztja meg.
- A vizsgázónak nyilatkoznia kell, hogy a vizsgán semmilyen nem megengedett eszközt, információforrást nem használ.

2.2. Eszközhasználatot, anyaghasználatot igénylő gyakorlati projektvizsgafeladat

Az eszközhasználatot, anyaghasználatot igénylő gyakorlati projektvizsgafeladat abban az esetben szervezhető online vizsgabizottsági jelenléttel, amennyiben teljesülnek az alábbiak:

- a produktum értékelési szempontja nem teszi szükségessé a tapintást, ízeletést, szaglászt egyéb az online térben nem biztosított érzékelést;
- a vizsgatevékenység jellege lehetővé teszi a teljes vizsgafolyamat kamerán keresztül figyelemmel kísérését, beleértve az elkészült produktumon szükséges, illetve a gyakorlati vizsgatevékenységgel kapcsolatos paraméterek (pl hosszúság, magasság, átmérő stb) meghatározását online közvetítve;
- vizsgahelyszín biztosítja a dupla, biztonságos internetkapcsolatot;
- a vizsgahelyszín előzetesen a vizsgaközpont által elfogadott, a tárgyi feltételek rendelkezésre állása biztosított;
- tartózkodik a vizsgahelyszínen egy, a balesetek megelőzését biztosító, a vizsgahelyszín által delegált, vizsgaközpont által megbízott technikai feltételeket biztosító személy;
- tartózkodik a vizsgahelyszínen egy, a vizsgabizottság munkáját segítő, vizsgaközpont által megbízott, feladatra megfelelő információval, utasítással ellátott, **szükséges kompetenciával igazoltan rendelkező, az összeférhetetlenség, pártatlanság szempontjából ellenőrzött személy.**
(a szükséges kompetenciákat vizsgaközpont vezető előzetesen rögzíti (pl eszközhasználat))

Eszközhasználatot, anyaghasználatot igénylő projektvizsga, ahol a vizsgabizottság nem minden tagja vagy egyetlen tagja sincs jelen (fizikai jelenléttel a vizsgahelyszínen), kizárólag a fenti feltételek együttes teljesülése esetén szervezhető meg online jelenlét mellett.

A lebonyolítás szabályai:



tárgyi feltételek ellenőrzése:

- vizsgabizottság munkáját segítő személy** a vizsgafelügyelő utasítását követve 360 fokban online kameraképen bemutatja a vizsgatevékenység helyszínéül szolgáló termet, helyiséget igazolandó, hogy az megfelel a vizsgalebonyolítás tárgyi és biztonsági feltételeinek illetve, hogy illetéktelen személy a helyiségben nem tartózkodik;
- online kameraképen bemutatja a **vizsgatevékenység során használatba vont eszközöket, berendezéseket**, kiemelten a munkavédelmi szempontok meglétére;
- online kameraképen bemutatja a **használható segédeszközöket**

vizsgáló személyazonosságának, vizsgára bocsáthatóságának ellenőrzése

- a **vizsgabizottság munkáját segítő személy** a vizsgafelügyelő utasítását követve a vizsgáló személyről, illetve a vizsgáló személyazonosságát igazoló okmányáról, a vizsgára bocsáthatóságát igazoló dokumentumról online kameraképet közvetít;
- vizsgabizottság munkáját segítő személy a vizsgafelügyelő utasítását követve a teljes vizsgafolyamat online közvetítéséről gondoskodik oly módon, hogy a készülő produktum mindvégig nyomonkövethető, a vizsgabizottság által kontrollálható legyen a kameraképen mindvégig látható maradjon;
- az online közvetítés kameraképének igazolnia kell, hogy a vizsgafeladatot a vizsgáló készíti;

Amennyiben az internet kapcsolat megszakad, és az online figyelemmel kísérés megghiúsul, továbbá nem zárható ki az üzemzavar ideje alatt történő csalás, visszaélés minden kétséget kizáró módon, a vizsgát érvénytelennek kell tekinteni és **a vizsgát, a vizsgatevékenységet meg kell ismételni.**

produktum ellenőrzése

- a **vizsgabizottság munkáját segítő személy** a mérést végző bizottsági tag utasítását követve online kameraképen bemutatja a produktumot;
- amennyiben a vizsgáló tudásának méréséért felelős vizsgabizottsági tag számára a tudásmérés végzéséhez szüksége van paraméterek azonosítására a produktummal összefüggésben, úgy az a helyszínen levő segítő személyzet közreműködésével,- szükség szerint ellenőrzött, kalibrált eszközök használatával- valósítható meg online közvetítéssel. (az azonosított paraméterek megfelelőségét segítő személyzet nem minősítheti)



A készített hang és videofelvételek elkészítéséhez a jelentkezéskor, illetve legkésőbb a vizsga megkezdéséig a vonatkozó adatkezelési szabályok ismeretében vizsgázó írásbeli hozzájárulását adja. Az írásbeli beleegyező nyilatkozatot, valamennyi a vizsgáztatásban érintett résztvevőnek meg kell tennie. A vizsgaközpont a hang-és képanyagokat a vizsga lezárását követő 15 napig őrzi a vitás kérdések objektív kivizsgálásának érdekében.

2.3. Vizsgaadminisztráció

Amennyiben a vizsgabizottság fizikailag nem egy helyen tartózkodik, úgy szükségessé válhat a vizsgaadminisztráció elektronikus jóváhagyása, aláírása.

A vizsgaadminisztráció online vizsga során az alábbiak szerint valósulhat meg:

- a mérési folyamat eredményét bemutató dokumentációt a mérést végző vizsgabizottsági tag Azonosításra Visszavezetett Dokumentum Hitelesítéssel (a továbbiakban. AVDH) **titkosított üzenetként** küldi meg a jegyzőnek;
- a **jegyző** a dokumentumot titkosított emailként továbbküldi az értékelést végző bizottsági tagnak;
- **értékelést végző bizottsági tag** az értékelés eredményét bemutató dokumentációt titkosított üzenetként AVDH hitelesítve küldi vissza a jegyzőnek, aki azt továbbítja a vizsafelügyelőnek ellenjegyzés céljából;
- egyetértés esetén **vizsgafelügyelő** titkosított üzenetként AVDH hitelesítve küldi vissza a dokumentumot jegyző részére;
- **jegyző** valamennyi bizottsági tag által külön-külön hitelesített dokumentumot nyomtatja, majd egyezőségellenőrzést követően azokat a vizsgajegyzőkönnyhöz csatolja.

Hasonló módon titkosított e-mail üzenetben és **AVDH hitelesítve** történik valamennyi vizsgadokumentum aláírása, hitelesítése.

Az online vizsgaadminisztráció megvalósításának előfeltétele:

- a vizsgázó írásbeli nyilatkozatának megléte annak engedélyezésére, hogy személyes adatai szükség szerinti vizsgaadminisztráció céljából elektronikusan továbbításra kerülhet a vizsgabizottsági tagok felé;
- a vizsgabizottsági tagok informatikai eszközeinek alkalmasnak kell lennie a titkosított e-mailek fogadására és küldésére, valamint a tagnak rendelkezni kell ügyfélkapus regisztrációval és ismernie kell az AVDH hitelesítési folyamatot (fentiekről meg kell győződni vizsgát megelőző kipróbálással);
- a vizsgabizottsági tagoknak külön írásban kell nyilatkozniuk arra vonatkozóan, hogy a küldött személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat kizárólag saját tulajdonú, ellenőrzött, ellenőrzés alatt



A NAH által NAH-12-0049/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

tartott informatikai eszközre mentik (semmilyen adathordozóra nem mentik át), gépükön nem tárolják, azt a vizsgaadminisztáció elvégzését követően haladéktalanul törlik;

meg kell követelni a személyes adatokat is tartalmazó teljes vizsgadokumentáció törlésének megtörténtét igazoló nyilatkozat küldését a jegyző felé, melyet a vizsgajegyzőkönyvhöz kell csatolni.