

**10113003 számú Tisztítás-technológiai szakmunkás
megnevezésű szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzéseket
megalapozó programkövetelmény**

1 A programkövetelmény, illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés

- 1.1 Megnevezése: Tisztítás-technológiai szakmunkás
- 1.2 Ágazat megnevezése: Turizmus-vendéglátás ágazat
- 1.3 Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján: 1011

2 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés

- 2.1 Megnevezése: Tisztítás-technológiai szakmunkás
- 2.2 Szintjének besorolása
 - 2.2.1 Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint: 3
 - 2.2.2 A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint: 3
 - 2.2.3 A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint: 3

3 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése:

- 3.1 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéshez szükséges kompetenciákkal szakmajegyzékben szereplő szakma körébe vonható munkaterület, tevékenység vagy munkakör magasabb szinten gyakorolható, vagy a szakmai képzés szakmajegyzékben szereplő szakma képzési és kimeneti követelményeiben meg nem határozott speciális szakmai ismeretek és szakmai készségek megszerzésére irányul.
- 3.2 A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

A képesítési követelményt előíró jogszabály:

4 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása:

A Tisztítás-technológiai szakmunkás formailag és tartalmilag értékelhető, dokumentált, bizalmi és lehetőség szerint a megbízó főtevékenységébe illesztett komplex szolgáltatást

végez, mely során meghatározott területen, az oda nem való és ott különböző kockázatokat jelentő anyagokat távolítja el, vagy tartja távol szakszerű módszerekkel és tervezett időben.

A szakképesítéssel rendelkező betartja és betartatja a munkahelyekkel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket, a munkavégzés tárgyi, személyi és szervezési feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket. Megismeri és betartja a rá vonatkozó általános és helyi előírásokat; alkalmazza a munkaköréhez tartozó szakmai irányelveket. Tisztázza a feladatellátás körülményeit és dönt a megvalósításról, megoldásról: Ismeri a megfelelő tisztítási eljárást, technológiát és az ezekhez szükséges eszközrendszert. Megválasztja; előkészíti az eszközrendszert, és előkészül a munkavégzésre. Eltávolítja a különböző felületekről a nem tapadó- és a tapadó szennyeződések; fertőtleníti a felületeket; elvégzi a gépek és eszközök felhasználói szintű karbantartását. A feladatok elvégzésével átadja a megtisztított területet; tervezi, szervezi a saját feladatait; és dokumentálja a tevékenységét.

5 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítéshez szükséges képzési tartalom szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatti állása:

5.1 Szabadalmi vagy szerzői jogi oltalom alatt áll: -

5.1.1 Az oltalom típusának megjelölése: -

5.1.2 Nyilvántartó hatóság: -

5.1.3 Azonosító vagy nyilvántartásba vételi száma: -

6 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés megkezdéséhez szükséges bemeneti feltételek:

6.1 Iskolai előképzettség: alapfokú iskolai végzettség

6.2 Szakmai előképzettség: nem szükséges

6.3 Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges

6.4 Szakmai gyakorlat területe és időtartama: nem szükséges

7 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés elvégzéséhez szükséges foglalkozások minimális és maximális óraszám (Amennyiben a programkövetelmény modulszerű felépítésű, a minimális óraszám a modulonként meghatározott minimális, a maximális óraszám a modulonként meghatározott maximális óraszámok összege):

7.1 Minimális óraszám: 800 óra

7.2 Maximális óraszám: 1000 óra

8 A szakmai követelmények leírása:

8.1 Nem modulszerű felépítés esetén:

Sor-szám	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
1	Munkaviszony létesítésekor, munkavégzéskor és felmondáskor érvényesíti munkavállalói jogait, a munkaszerződésének megfelelően	Ismeri a munkaszerződés, lényegét, tartalmi elemeit, a Munka Törvénykönyvének a munkavállalóra vonatkozó kötelezettségeit és jogait.	Törekszik a munkaszerződésben foglaltak pontos megvalósulására, kötelezettségeit az előírásoknak megfelelően betartja, munkavégzése során együttműködik munkáltatójával.	Betartja a munkaügyi szabályokat és felelősséget vállal a saját munkavégzésért.
2	Napi munkáját a szakterületre vonatkozó munka- és tűzvédelmi, egészségvédelmi, környezetvédelmi szabályok, előírások alapján végzi	Ismeri a tisztítás, takarítás tevékenységeire vonatkozó munka- és tűzvédelmi, környezetvédelmi előírásokat és teendőket.	Munkavégzés közben felelősségteljesen viselkedik, probléma esetén higgadtan hajtja végre a szükséges teendőket.	Saját tevékenysége közben betartja a munkavédelmi, balesetelhárítási tűzbiztonsági környezetvédelmi előírásokat.
3	A tanult idegen nyelven kommunikál szóban a megrendelővel.	Ismeri az adott idegen nyelv alapfokú nyelvtani szabályait, szófordulatait, kifejezéseit, alkalmazza azokat szóban	Törekszik nyelvi tudásának folyamatos fejlesztésére.	Önállóan, alapszinten kommunikál legalább egy idegen nyelven szóban.
4	Felméri a területet (több helyiség nagyságrendben), rögzíti a típusrendet, ezen belül azonosítja a jelenlévő szennyeződések és burkolatokat és az ezekkel kapcsolatos elsődleges és járulékos kockázatokat.	A körülmények figyelembevételével kiválasztja a szükséges eszköz-, és kezelőszerrendszert, és végrehajtja az eljárást vagy technológiát.	Törekszik a megfelelő eljárás kiválasztására és annak szakszerű végrehajtására.	Munkáját tudaton, önállóan, előre tervezett módon végzi, akár új megoldásokat is kezdeményez.
5	Tisztít szárazjéggel, ultrahanggal, zárt szemcseszórással; légteret és felületet fertőtleníti hideg-	Elméleti ismeretekkel rendelkezik a	Szennyeződések, felületek és területeke felmérése után	Munkáját önállóan vagy másokkal együttműködve

	ködképző berendezéssel vagy ózongenerátorral.	különbözőhaszná lható eljárásokról és/vagy technológiákról.	igyekszik a leghatásosabb technológiát kiválasztani a szakmaetikai szempontok figyelembevételé vel.	végzi, képes az önellenőrzésre és a hibák önálló javítására. Az elvégzett takarítási feladatokért felelősséget vállal.
6	Kapar/roncsol, csiszol géppel; Tisztít nagynyomású géppel, vízzel vagy nyílt szemcseszórással, gépi polírozással, súroló- automatával. Foltot tisztít, egyéb textíliákat (pl. függöny, munkaruha) mos mosógéppel. Kemény és rugalmas burkolat alaptisztítását végzi géppel			
7	Impregnál és/vagy védőréteget visz fel a felületre. Szárazon, vagy tisztítószerrel políroz géppel (védőréteggel ellátott burkolaton), illetve tisztító-, ápolószerrel szóró-radíroz. Programozott száraz textilburkolat-tisztítást végez. Textilkorongos textiltisztítást végez. Textilburkolatot szóró- szívó, vagy szőnyegtisztító automatával és/vagy száradó habbal tisztít. Textilburkolat alaptisztítását végzi.			
8	Seper önjáró és vezetőülékes seprőgéppel, súrol önjáró és vezetőülékes súroló automatával, alaptisztítást végez önjáró és vezetőülékes súroló automatával, komplex feladatot végez önjáró és vezetőülékes seprő-súroló automatával.	Értelmezi a szakmai utasításokat és kiválasztja a szükséges eszköz-, és kezelőszer- rendszert, illetve tartozék- /szerszámtípust.	Az önjáró és vezetőülékes takarítógép kezelő szintjén szem előtt tartja a tevékenységek és munkahelyek működésének sajátosságait, az egyres terület elsődleges, másodlagos és járulékos kockázatait.	Felelősséget vállal az önjáró és vezetőülékes gépek használatáért.
9	Végrehajtja a napi és/vagy ügyeleti takarítást külső területen (járda, ablak, homlokzat), vagy belső területen (szaniterhelyiségben, öltözőben, irodában, tanteremben, szállodaszobában,	Értelmezi a szakmai utasításokat és ismeri a munkájához szükséges eszköz-, és	Elfogadja, és szem előtt tartja a napi és ügyeleti takarításhoz kapcsolódó elvárásokat és igényeket.	Munkáját tudatosan és átgondoltan végzi.

	kórteremben, folyosón).	kezelőszer- rendszert, illetve tartozék- /szerszámtípust.		
	Alkalmazza a megfelelő technológiai eljárást az adott területen/felületen figyelembe véve a kémiai, fizikai, mikrobiológiai és higiéniai előírásokat, szabványokat.	Elméleti ismeretekkel rendelkezik a szakterülethez alkalmazott kémia, fizika, mikrobiológia és higiénia területeken.	Betartja és betartatja takarításhoz kapcsolódó elvárásokat és igényeket.	Felelősséget vállal a munkájáért, a megfelelően használt tisztítószerkért és eszközhasználatáért.
11	Munkára vagy raktárra előkészíti az eszközöket, gépeket és tartozékokat, elvégzi az előírt felhasználói szintű karbantartásokat, hígítja a tisztítószerket. Szolgáltatást támogató tevékenységeket végez	Ismeri az eszközök, gépek és tartozékok felhasználási szintű karbantartási igényét, a tisztítószer felhasználásának előírásait.	Betartja a szakmai előírásokat.	Felelősséget vállal a saját munkájáért, vizsgálja, elemzi az elvégzett tevékenység hatékonyságát
12	Dokumentálja és átadja a munkáját a megbízónak, bemutatja az elvégzett feladatokat.	A tanulásban résztvevő tudja az dokumentálás lépéseit.	Önmagára nézve kritikusan végzi az önellenőrzést és a dokumentáció elkészítését.	Önkontroll jellemzi az elvégzett munka értékelésében.

8.2 A szakmai képzés megszervezhető kizárólag távoktatásban: igen/nem

9 A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerő-piaci relevanciája):

Ez a végzettség lehetőséget biztosít arra, hogy a munkaerő piacon számos szakterületen el lehet helyezkedni. A széleskörű szakmai ismeretek birtokában lehetősége nyílik irodaházakban, sportlétesítményekben, egészségügyi és egyéb intézményekben, vagy a szállodai és vendéglátás területén elhelyezkedni.

10 A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

10.1 A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Egyéb feltételek:

10.2 Írásbeli vizsga

10.2.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Tisztítási és technológiai alapismeretek

10.2.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A tesztfeladat a vizsgázó tisztítási eljárásokhoz és technológiákhoz kapcsolódó tudását méri. Azon belül is méri a szakterülethez társuló fogalomrendszert, a szakterülethez alkalmazott kémia, fizika, mikrobiológia és higiénia tudást, valamint a szennyeződések, felületek és területek fajtáit, szakszerű kezelésüket. Ismeri a tisztítás, takarítás tevékenységeire vonatkozó munka- és tűzvédelmi, környezetvédelmi előírásokat és teendőket. Elméleti ismeretekkel rendelkezik a használható eljárásokról és/vagy technológiákról. Értelmezi a szakmai utasításokat és ismeri a munkájához szükséges eszköz-, és kezelőszer-rendszert, illetve tartozék-/szerszám típust. Ismeri az eszközök, gépek és tartozékok felhasználási szintű karbantartási igényét, a tisztítószerek felhasználásának előírásait. A tanulásban résztvevő tudja az dokumentálás lépéseit.

10.2.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

10.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30 %

10.2.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- feladatutasítás, technológiai leírások, szakrajzok megértése
- tisztítási technológiák alapos ismerete
- felhasznált anyagok részletes ismerete
- az alkalmazott gépek, berendezések, eszközök ismerete
- szükséges dokumentáció vezetése

10.2.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 41 %-át elérte.

10.3 Projektfeladat

10.3.1 A vizsgatevékenység megnevezése: Tisztítás-technológia gyakorlati feladatok

10.3.2 A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

A vizsgázó a vizsgaszervező által biztosított szennyezett felületen a következő feladatokat hajtja végre:

- felismeri a szennyeződést
- a területet/felületet felismeri
- a felület fizikai és kémiai tulajdonságait felméri
- megbecsüli a szennyeződés mennyiségét
- meghatározza a kezelőszer-szükségletet, valamint a feladat elvégzéshez kiválasztja a megfelelő eszközt és előkészíti azokat
- biztonságosan végrehajtja a technológiai fegyelem betartása mellett a tisztítást,

- megvizsgálja a hatékonyságot és az átadja a felületet.

10.3.3 A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

10.3.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70 %

10.3.5 A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- szakmai, biztonsági, higiéniai szabályok betartása (tűz-, munka-, balesetvédelem);
- gyakorlat/kivitelezés/megvalósítás során alkalmazott gépek, berendezések, eszközök, anyagok használata;
- gyakorlat/megvalósítás elemeinek szakszerű kivitelezése (szakmai protokoll, szakszerűség, időbeli ütemezés, minőség);

10.3.6 A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51 %-át elérte.

10.4 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek: -

10.5 A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

- Vesszőseprű, cirokseprű, műanyag seprű.
- Partvis, beltéri seprű, kézi kefe, pókhálózó, csőtisztító, sztatikus kézi seprű
- Törlőkendők
- Mopok és talpak, nyelek
- Kiszolgáló kocsik és tartozékaik
- Kézi tisztító és súroló eszközök
- Hulladékgyűjtő eszközök
- Üvegfelületek tisztításnál alkalmazott eszközök
- Por- és vízszívó gép mindkét funkcióhoz alkalmas tartozékokkal
- Nagynyomású mosóberendezés, hideg- vagy meleg vizes, és tartozékai: legyező, habosító- és szennymaró fej
- Mechanikus seprőgép
- Vezetőüléssel seprő-szívógép, vezetőüléssel seprő-súrológép, vagy vezetőüléssel súrológép
- Kezelőszerek
- Burkolatok
- Burkolatminták
- Egyéni védőeszközök

10.6 A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

10.7 A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: -

10.8 A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek:

11 A szakmai képzés megszervezéséhez kapcsolódó különös, egyedi, speciális feltételek:

-